



Energy & Aero **Blades**

POLITICA PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015 e AS9100

**QUALITY POLICY
ISO 9001:2015 e AS9100**



La Direzione DOM sa di poter conseguire i propri risultati economici e strategici utilizzando la Politica per la Qualità come un costante riferimento e una chiara indicazione per le proprie attività.

La Politica per la Qualità è pensata in funzione della soddisfazione del cliente, del rispetto e della crescita delle persone della DOM e della massima considerazione tutte le parti interessate.

DOM ha un obiettivo ambizioso: l'Eccellenza.

Ci prefiggiamo di perseguirlo con logiche di miglioramento continuo, di attenta valutazione dei rischi e di innovazione tecnologica.

Per noi eccellenza significa unire alla capacità di fornire in modo continuativo ed affidabile prodotti e servizi in grado di soddisfare la nostra Clientela, quella di anticipare soluzioni che possano fornire un reale vantaggio competitivo sul mercato.

DOM con oltre 75 anni di esperienza ha compreso che sono le persone con il loro impegno, la loro competenza ed il loro senso di appartenenza a tracciare la rotta per il raggiungimento dell'eccellenza.

DOM ricerca nella propria catena di fornitura strategica caratteristiche di affidabilità e promuove lo sviluppo di partnership.

La direzione DOM ritiene la sostenibilità, il rispetto dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro condizioni imprescindibili per il proprio successo e si impegna a diffondere la propria Politica a tutti i livelli della propria organizzazione ed esternamente alle parti interessate.

DOM ha formalizzato questi obiettivi all'interno del proprio Sistema di Gestione della Qualità e monitora con costanza i risultati tramite indicatori direzionali.

The DOM Management knows that it can achieve its economic and strategic results by using the Quality Policy as a constant reference and a clear indication for its activities.

The Quality Policy is designed according to customer satisfaction, respect and growth of the people of the DOM and the utmost consideration of all interested parties.

DOM has an ambitious goal: Excellence.

We aim to pursue it with a logic of continuous improvement, careful risk assessment and technological innovation.

For us, excellence means combining the ability to continuously and reliably supply products and services capable of satisfying our customers, with the ability to anticipate solutions that can provide a real competitive advantage on the market.

DOM WITH over 75 years of experience has understood that it is people with their commitment, their competence and their sense of belonging who set the course for the achievement of excellence.

DOM looks for characteristics of reliability in its strategic supply chain and promotes the development of partnerships.

The DOM management considers sustainability, respect for the environment and safety in the workplace essential conditions for its success and undertakes to disseminate its Policy at all levels of its organization and externally to the interested parties.

DOM has formalized these objectives within its Quality Management System and constantly monitors the results through directional indicators.